

Código ético de TECH friendly

Código ético de TECH friendly

En TECH friendly, creemos firmemente en la importancia de operar bajo principios éticos sólidos que guíen nuestras acciones y relaciones con clientes, proveedores, empleados/as y otras partes interesadas.

Nuestro código ético refleja nuestros valores fundamentales y el compromiso con la integridad, la responsabilidad y el desarrollo sostenible en todos los aspectos de nuestro negocio.

Nuestros principios y valores:

1. Integridad y honestidad

Nos comprometemos a actuar con integridad en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, promoviendo la honestidad, la transparencia y la ética en la gestión de nuestros proyectos y en la comunicación con clientes, colaboradores y comunidades locales.

2. Respeto y dignidad

Tratamos a todos los individuos con respeto y dignidad, fomentando un ambiente de trabajo inclusivo y sin discriminación, donde valoramos la diversidad y promovemos la igualdad de oportunidades.

3. Cumplimiento legal y ético

Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables en las jurisdicciones en las que operamos y mantenemos un conocimiento actualizado de las leyes y normativas relevantes para nuestras actividades. Además, promovemos una cultura organizacional fundamentada en la ética y el cumplimiento entre nuestros empleados y colaboradores externos.

4. Responsabilidad profesional

Realizamos nuestras tareas con la máxima competencia y profesionalismo, y nos esforzamos por ofrecer productos y servicios de alta calidad que satisfagan las expectativas de nuestros clientes.

5. Confidencialidad y protección de datos

Respetamos la privacidad y la confidencialidad de la información personal y comercial. Protegemos la información confidencial y los datos personales de nuestros clientes, empleados y socios comerciales.

6. Prevención de conflictos de interés

Evitamos situaciones que puedan generar conflictos de interés y nos aseguramos de actuar con total transparencia ante cualquier potencial conflicto. También nos comprometemos a abstenernos de participar en decisiones donde nuestros intereses personales puedan comprometer nuestra imparcialidad.

7. Responsabilidad social y ambiental

Nos comprometemos a operar de manera social y ambientalmente responsable. Esto se refleja en nuestras prácticas diarias, donde priorizamos la adopción de soluciones sostenibles y respetuosas con el medio ambiente en todos nuestros proyectos de innovación urbana y desarrollo tecnológico. Desde la planificación estratégica hasta la implementación de soluciones urbanas inteligentes, nos esforzamos por minimizar nuestro impacto ambiental y mejorar la calidad de vida de las comunidades.

8. Comunicación y transparencia

En TECH friendly promovemos una cultura de comunicación abierta y honesta tanto dentro de nuestra organización como con todas nuestras partes interesadas. Nos comprometemos a proporcionar información precisa y completa sobre nuestras actividades, proyectos y desempeño, asegurando que nuestros empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas estén plenamente informadas.

9. Compromiso con la mejora continua

Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestras prácticas, procesos y productos. fomentamos la innovación y el desarrollo profesional de nuestros empleados. Cada empleado y empleada en TECH friendly se compromete activamente con su desarrollo profesional mediante la participación en formación continua, aprovechando todos los recursos disponibles en la empresa para actualizar y mejorar habilidades, contribuyendo así al éxito personal, profesional y corporativo.

A continuación se indican algunos casos en los que es de aplicación el Código Ético:

Soborno y pagos indebidos

La ley prohíbe el soborno en todo tipo de entorno comercial.

- Pagos facilitadores y gratificaciones.
- Dar o aceptar regalos y hospitalidades también puede ser soborno en determinadas situaciones.

Conflictos de intereses

Si te encuentras en una situación en la que tus intereses personales y comerciales pueden entrar en conflicto, es necesario que declares y obtengas la aprobación de estos posibles conflictos de intereses. Cualquier conflicto real debe ser evitado/eliminado.

Ejemplos:

- Una relación estrecha con un alto directivo o directiva de un competidor o proveedor.

- Tener intereses económicos (propios o de un familiar directo) en un proveedor o cliente y que pueda influir en tus decisiones en el trabajo.
- Cualquier actividad comercial externa que menoscabe tu capacidad para dedicar el tiempo y la atención adecuados a tus responsabilidades dentro de la organización.

Regalos y hospitalidades

Apoyamos dar y recibir hospitalidades de manera razonable y proporcionada como parte de una relación comercial normal. Sin embargo, prohibimos dar o recibir cualquier regalo u hospitalidad que sea excesivo o impropio.

Gestión documental

Si no hay ninguna razón comercial o requisito legal para que los documentos se conserven, deben ser destruidos de manera respetuosa con el medio ambiente. Algunos documentos deben conservarse a efectos de auditoría, fiscales o legales.

Operaciones con información privilegiada

Información que no está disponible de forma general, pero a la que tienes acceso por tu trabajo o tus relaciones comerciales y podría tener un impacto en el valor de determinadas acciones o valores si se hiciera pública, quedando prohibida la negociación de valores.

Derecho de la competencia

Las prácticas que vayan en contra de las leyes de competencia pueden dañar nuestro negocio. Nunca debes alentar a los clientes, proveedores o antiguos empleados/as de la competencia a proporcionar información que deberían mantener confidencial.

Drogas y alcohol

Cualquier consumo, venta o distribución de sustancias ilegales será tratado con extrema seriedad. Por favor, apoya a tus compañeros/as comunicando cualquier incumplimiento, proporcionaremos apoyo a los afectados por problemas con el alcohol o las drogas.

Incumplimiento

En caso de identificar cualquier forma de incumplimiento de nuestro código ético o políticas internas en TECH friendly, tomamos medidas rápidas y efectivas para abordar la situación. Estas medidas pueden incluir desde acciones correctivas y formativas para las personas involucradas hasta sanciones disciplinarias, dependiendo de la gravedad y la naturaleza del incumplimiento. Valoramos la integridad y transparencia en todas nuestras operaciones, por lo que investigamos todas las denuncias de manera diligente y justa. Nuestra prioridad es mantener un ambiente de trabajo ético y seguro para todos y todas.

Canal de denuncia

Para garantizar la confidencialidad y efectividad en la denuncia de conductas contrarias a nuestro código ético, proporcionamos un canal de denuncia seguro y accesible, disponible en la intranet para todos los empleados y empleadas. Nos comprometemos a investigar todas las denuncias de manera oportuna y a tomar las medidas adecuadas para resolverlas de manera justa y transparente.