

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE
TECHFRIENDLY, S.L.**

La Dirección define y participa de la Política de Calidad y Medio Ambiente de la empresa TECHFRIENDLY, S.L., empresa dedicada a la Consultoría en innovación y estrategia urbana y al Diseño, parametrización y mantenimiento de Plataformas de Ciudad Inteligente, y teniendo como objetivo básico la satisfacción plena de nuestros clientes como único medio para asegurar la rentabilidad y continuidad de la empresa, persigue la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Hacer de la Calidad en la prestación del servicio un sello de identidad de nuestra empresa hacia sus clientes.
- Cumplir con los requisitos de los clientes, con la legislación aplicable en Calidad y Medio Ambiente y con otros requisitos que TECHFRIENDLY, S.L. suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Comprometer a todos los niveles y personal en el Sistema de Calidad y Medio Ambiente, a través de la motivación, comunicación y formación.
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Efectuar una mejora continua del Sistema de Calidad y Medio Ambiente, poniendo para ello, todos los medios a nuestro alcance.

Todo el personal de esta empresa es consciente de la importancia de su trabajo para conseguir estos objetivos que se recogen en nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente, que se declara de obligado cumplimiento.

Vizcaya, 15 de Junio de 2.023



TECH
friendly
TECHFRIENDLY S.L.
CIF: B95886206
ELKARTEGI BARAKALDO
C/FANDERIA 2. MÓDULO 315
48901- BARAKALDO (VIZCAYA)