

# I Plan de Sostenibilidad Medioambiental TECH friendly 2020 – 2022



## Control de cambios

Versión	Descripción de cambios	Elaborado	Revisado por	Aprobado por
1.0	Primera versión del documento	30/03/2020	G. Pellejero	G. Pellejero S. Serna
1.1	Incorporación de cambios en responsables de acciones	31/01/2021	G. Pellejero	G. Pellejero S. Serna

## Índice de contenidos

1. PRÓLOGO.....	4
2. ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS DEL PLAN.....	5
3. EJE DE ACCIÓN 1: POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL.....	6
4. EJE DE ACCIÓN 2: FORMACIÓN E INFORMACIÓN EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL.....	7
5. EJE DE ACCIÓN 3: INNOVACIÓN CON COMPONENTE MEDIOAMBIENTAL.....	8
6. EJE DE ACCIÓN 4: MOVILIDAD.....	9
7. EJE DE ACCIÓN 5: ENERGÍA.....	10
8. EJE DE ACCIÓN 6: RESIDUOS.....	11

## 1. PRÓLOGO



Nos enfrentamos a una crisis ambiental sin precedentes, con efectos ya evidentes y de consecuencias graves e impredecibles si no actuamos con inmediatez y decisión. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible ha generado un tablero propicio para el necesario y coordinado impulso de gobiernos, ciudadanía y organizaciones.

Las empresas constituimos agentes clave en este proceso, pues tenemos la responsabilidad, y también la oportunidad, de liderar la transformación de las sociedades hacia la sostenibilidad, no solo por el propio impacto que nuestra actividad genera, sino por nuestra responsabilidad en la incorporación de la perspectiva de la sostenibilidad en el ejercicio de nuestra actividad profesional y en las propias personas que conforman el equipo de **TECH friendly**.

Para avanzar en este camino, **TECH friendly** está trazando una senda común a través de su primer Plan de Sostenibilidad Medioambiental, desde el que se aboga por estrategias globales que integren gestión, política y acciones concretas que redunden tanto en una reducción del impacto ambiental como en la innovación de soluciones que inspiren al resto de la sociedad.

**TECH friendly** asume este reto, poniendo en marcha su primer Plan de Sostenibilidad Ambiental: una estrategia plurianual y participada que permite tanto albergar y mejorar las líneas de trabajo ya existentes en el corto camino de la empresas, como generar nuevos raíles que faciliten el impulso de ejes de acción de protección del medio ambiente aún por desarrollar.

Queremos agradecer enormemente el esfuerzo e ilusión de todas las personas de nuestro equipo que han dedicado su tiempo a conformar este plan, por ayudarnos a impulsar a nivel organizativo esta ambiciosa iniciativa para una pequeña gran empresa como la nuestra. Gracias al equipo de **TECH friendly** por ayudar a catalizar y dinamizar todo el proceso de diseño y ejecución del plan. Y, por supuesto y especialmente, a las más de diez personas que han participado con sus aportaciones tanto en los grupos de trabajo como en la fase de preparación de este documento. Con su ayuda estamos convencidos de que avanzaremos decisivamente en la mejora de la sostenibilidad ambiental de **TECH friendly**, contribuyendo con nuestro granito de arena a cuidar un poco mejor nuestro planeta.

**Sergio Serna**  
Socio-Director de **TECH friendly**

**Gonzalo Pellejero**  
Socio-Director de **TECH friendly**

## 2. ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS DEL PLAN

El impacto que la actividad humana está causando sobre el medio ambiente es ya un hecho constatado por la comunidad científica. Nos encontramos ante un desajuste global que se manifiesta a todos los niveles y ámbitos (sistemas climáticos, recursos naturales, ciudades, etc.). Es necesario, por tanto, que todas las personas y organizaciones tomen conciencia sobre la realidad que nos rodea y la responsabilidad y oportunidad de cada uno en la construcción de un modelo de sociedad más sostenible.

**TECH friendly** constituye un escenario clave en el ámbito medioambiental, tanto por el impacto ambiental derivado de las actividades que desarrolla (oficinas, proyectos, investigación, gestión, administración...), como porque, como empresa que trabaja para las Administraciones Públicas, ha de tener el compromiso de transmitir y extender entre las personas trabajadoras y la propia comunidad de clientes una cultura ambiental basada en la responsabilidad para la protección y mejora del medio ambiente.

**TECH friendly**, desde sus inicios en 2017, comenzó el proceso de incluir progresivamente la variable ambiental en sus políticas, estructuras y líneas de acción. Prueba de ello es la inclusión del respeto al medio ambiente, la promoción de la actividad deportiva en la naturaleza o la movilidad en transportes sostenibles (como la bicicleta) como algunos de sus "core values", así como de una Declaración de Política Ambiental de la organización en 2019, en la que la Dirección, como máxima responsable, expresa una serie de compromisos ambientales relacionados con los principales aspectos ambientales derivados de la actividad universitaria.

Por tanto, este Plan responde a la tendencia del actual contexto de nuestro negocio, en el que se promueven estrategias globales que integren gestión, política o innovación y redundan en la reducción de la huella de carbono, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el aumento de la conciencia ambiental de la comunidad universitaria.

Los [objetivos del I Plan de Sostenibilidad Ambiental](#) de TECH friendly para el periodo 2020-2022 son los siguientes:

- OB. 1: Organizar, visibilizar y mejorar la gestión ambiental existente.
- OB. 2: Generar e impulsar nuevas líneas de sostenibilidad ambiental.
- OB. 3: Aumentar la presencia e influencia de los criterios ambientales en las tomas de decisiones en la dirección, gestión y actividad empresarial.
- OB. 4: Establecer redes y alianzas para implicar y concienciar a la comunidad de clientes.

El Plan recoge un total de [36 acciones](#), enmarcadas en varios ejes de acción:

- EJE 1: Política de sostenibilidad medioambiental
- EJE 2: Formación e información en materia medioambiental
- EJE 3: Innovación con componente medioambiental
- EJE 4: Movilidad
- EJE 5: Energía
- EJE 6: Residuos

Se estima que alrededor del 70% de las acciones propuestas se pondrán en marcha con los recursos humanos y técnicos disponibles. El 30% restante podrá requerir de recursos económicos, que procederán de financiación propia o externa.

	I Plan de Sostenibilidad Medioambiental TECHFRIENDLY, S.L.	Cód. PSMA	Versión 1.1
		Fecha 31/01/21	Pág. 5 de 11

### 3. EJE DE ACCIÓN 1: POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

TECH friendly lleva desde sus inicios un proceso de incorporación de la perspectiva ambiental en sus políticas, estructuras y líneas de acción, formando parte de redes a nivel regional o nacional, como la Red de Destinos Turísticos Inteligentes o GAIA – Asociación de Industrias de Conocimiento y Tecnologías Aplicadas de Euskadi. La puesta en marcha del presente plan permite impulsar el compromiso y la acción de la empresa en materia de sostenibilidad ambiental. En particular, a través de este eje se busca el fortalecimiento de políticas, estrategias y redes, así como de herramientas que permitan aumentar el conocimiento y mejora del comportamiento ambiental.

Acciones	Indicadores	Plazos			Responsables
		2020	2021	2022	
1.1. Compromiso empresarial					
1.1.1. Revisión de la Declaración de Política Ambiental para posible actualización en el marco del presente plan	- Revisión: sí / no - Actualización si procede: sí / no	✿			Gonzalo Pellejero Sergio Serna
1.1.2. Adhesión y fortalecimiento de participación en redes públicas y público-privadas y declaraciones de sostenibilidad medioambiental	- N° de redes - N° de declaraciones	✿	✿	✿	Sergio Serna Jone Zubiaga
1.2. Diagnósticos medioambientales					
1.2.1. Preparación de una herramienta de autodiagnóstico en sostenibilidad medioambiental corporativa	- Realización: sí/no - Puntuación obtenida		✿		Iván de Torres
1.2.2. Estudio de idoneidad de realización de otras herramientas estandarizadas de autodiagnóstico en sostenibilidad ambiental.	- Identificación herramientas: sí/no - Realización herramientas idóneas: sí/no		✿		Iván de Torres
1.2.3. Realización de diagnósticos ambientales participativos en los centros de trabajo de TECH friendly	- No Centros diagnosticados - No diagnósticos	✿	✿	✿	Iván de Torres
1.3. Huella de carbono					
1.3.1. Registro de la huella de carbono.	- Registro: sí/no	✿			Iván de Torres
1.3.2. Realización de acciones de reducción/compensación de emisiones.	- No acciones	✿	✿	✿	Equipos de dirección

## 4. EJE DE ACCIÓN 2: FORMACIÓN E INFORMACIÓN EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL

Con este eje se pretende promocionar la sostenibilidad ambiental en la actividad empresarial diaria, así como establecer colaboraciones estratégicas entre los órganos de dirección y gestión de **TECH friendly** y otros agentes externos que potencien las actividades formativas, informativas, de sensibilización y participación ambientales para la comunidad de personas que conforman la empresa.

Acciones	Indicadores	Plazos			Responsables
		2020	2021	2022	
2.1. Promoción de la participación del personal en actividades ambientales					
2.1.1. Coordinación para la consideración y desarrollo de actividades de carácter ambiental entre el personal de TECH friendly	- Coordinación realizada: sí / no	✿	✿	✿	Sergio Serna
2.1.2. Colaboraciones con entidades externas para la puesta en marcha de actividades de carácter ambiental	- N° de colaboraciones	✿	✿	✿	Sergio Serna
2.2. Promoción de la formación ambiental de las personas que conforman la empresa					
2.2.1. Búsqueda de fórmulas para que la formación ambiental sea valorada en procesos de selección y de promoción interna en la universidad.	- N° de acciones	✿			Sergio Serna
2.2.2. Coordinación para mejorar la formación e información ambiental de las nuevas incorporaciones.	- N° de acciones	✿	✿	✿	Sergio Serna
2.3. Visibilización del compromiso ambiental de la empresa					
2.3.1. Creación de comunidad en torno al compromiso ambiental de TECH friendly (campana de adhesión, merchandising, redes sociales, concursos...)	- N° de acciones	✿	✿	✿	Jone Zubiaga
2.3.2. Elaboración de memoria anual sobre logros alcanzados.	- Memoria realizada: sí / no		✿	✿	Jone Zubiaga

## 5. EJE DE ACCIÓN 3: INNOVACIÓN CON COMPONENTE MEDIOAMBIENTAL

**TECH friendly**, por su propia naturaleza, cuenta con una potente actividad de investigación y desarrollo de nuestros productos y soluciones para sus clientes, donde se tiene siempre en consideración el componente de sostenibilidad medioambiental (proyectos de planificación de la innovación en ciudades, agenda urbana, edificios y territorios inteligentes, eficiencia energética, planificación de movilidad urbana sostenible...), que se materializa en proyectos comerciales donde la sostenibilidad ambiental o los objetivos de desarrollo sostenible siempre tienen un lugar relevante.

La mejora en esta línea va dirigida a una mayor sistematización e impulso en la promoción de una labor de innovación dirigida hacia los logros del desarrollo sostenible, asumiendo además la variable ambiental en los objetivos y procedimientos de los propios procesos de innovación.

Este eje pretende sentar las bases para identificar, visibilizar y fortalecer la actividad innovadora en materia de sostenibilidad ambiental, así como fomentar la incorporación de la perspectiva ambiental en todos los procesos de innovación de **TECH friendly**.

Acciones	Indicadores	Plazos			Responsables
		2020	2021	2022	
3.1. Promoción de la participación del personal en actividades ambientales					
3.1.1. Definición de criterios sobre la consideración del alcance del término "sostenibilidad ambiental" en el ámbito del I+D+i corporativo.	- Criterios definidos: sí / no		✿		Gonzalo Pellejero
3.1.2. Identificación de proyectos de innovación en curso que tienen componente de sostenibilidad ambiental	- N° de proyectos		✿	✿	Gonzalo Pellejero
3.1.3. Divulgación de resultados de proyectos de innovación llevados a cabo con componente de sostenibilidad ambiental.	- N° de acciones		✿	✿	Jone Zubiaga
3.2. Promoción de la "ambientalización" de los proyectos de innovación					
3.2.1. Desarrollo y difusión de un procedimiento para ambientalizar los proyectos de I+D+i corporativos	- Elaboración de procedimiento: sí / no - Difusión de procedimiento: sí / no		✿		Gonzalo Pellejero
3.2.1. Uso de procedimiento para ambientalizar los proyectos de I+D+i corporativos	- N° de proyectos que aplican procedimiento		✿	✿	Gonzalo Pellejero
3.3. Fomento de convocatorias específicas de I+D en materia de sostenibilidad ambiental					
3.3.1. Búsqueda de fuentes de financiación para proyectos de innovación con componente ambiental	- N° de fuentes identificadas		✿	✿	Gonzalo Pellejero



## 6. EJE DE ACCIÓN 4: MOVILIDAD

TECH friendly está comprometida con el fomento de una movilidad más sostenible mediante su política ambiental. Esta línea de trabajo está dirigida a una potenciación entre las personas que conforman la empresa de los modos de transporte alternativos al vehículo privado de baja ocupación, a través tanto de acciones dirigidas a la mejora de la infraestructura y servicios, como a la información y sensibilización del personal de la empresa.

Acciones	Indicadores	Plazos			Responsables
		2020	2021	2022	
4.1. Planificación y gestión de movilidad in-itinere para llegar al centro de trabajo					
4.1.1. Diagnóstico movilidad por centro de trabajo: reparto modal, infraestructuras, necesidades de trabajadoras y trabajadores.	- N° de diagnósticos realizados		✿	✿	Javier Cereceda
4.1.2. Creación de unidad/comisión de movilidad para propuestas y seguimiento de acciones de movilidad.	- Creación: sí / no - N° de reuniones celebradas		✿	✿	Javier Cereceda
4.2. Potenciación del uso del transporte público para llegar al centro de trabajo					
4.2.1. Búsqueda de fórmulas que potencien el uso del transporte público colectivo en detrimento del uso del coche privado	- N° de acciones de fomento		✿	✿	Javier Cereceda
4.3. Potenciación de desplazamientos en bicicleta y asimilables					
4.3.1. Habilitación de espacio indoor y outdoor para facilitar el guardado de bicicletas o patinetes eléctricos	- N° de plazas de aparcamiento para bicicleta	✿	✿	✿	Javier Cereceda
4.3.2. Búsqueda de soluciones para la recarga de patinetes eléctricos	- N° de plazas de recarga para patinete4s		✿	✿	Javier Cereceda
4.4. Fomento de un uso racional del vehículo privado					
4.4.1. Promoción del coche compartido.	- N° de iniciativas puestas en marcha		✿	✿	Javier Cereceda

## 7. EJE DE ACCIÓN 5: ENERGÍA

En este eje de acción se plantean una serie de medidas encaminadas a la optimización en el uso de recursos energéticos, que permita reducir tanto la huella de Carbono de la actividad de **TECH friendly**, como aumentar la calidad de estos suministros y la integración de nuevas tecnologías para una mejor gestión energética. En segundo lugar, se proponen medidas que mejoren el uso de la energía mediante prácticas, equipos y procedimientos que reduzcan el consumo de estos recursos o maximicen el aprovechamiento de los mismos. Finalmente se proponen un conjunto de medidas de difusión entre el equipo de **TECH friendly**, que formen e informen sobre este tipo de medidas, abriendo la comunicación a cualquier propuesta y facilitando su implementación en la medida de su utilidad y viabilidad.

Acciones	Indicadores	Plazos			Responsables
		2020	2021	2022	
5.1. Optimización de los consumos energéticos del alumbrado en centros de trabajo					
5.1.1. Despliegue de solución de control de consumo energético (electricidad) en centros de trabajo	- N° de centros de trabajo monitorizados	✿	✿		José García
5.2. Optimización de los consumos energéticos del alumbrado en centros de trabajo					
5.2.1. Estudio de viabilidad para la sustitución de luminarias de oficina por tecnología LED	- Estudio realizado: sí / no		✿		José García
5.2.2. Sustitución de luminarias de oficina por tecnología LED	- N° de centros de trabajo con luminarias cambiadas		✿	✿	José García
5.3. Optimización de los consumos energéticos de sistema de climatización en centros de trabajo					
5.3.1. Estudio de viabilidad para la instalación de sistema de control inteligente del sistema de climatización de los centros de trabajo de la empresa	- Estudio realizado: sí / no		✿		Kepa Amigo
5.3.2. Instalación de sistema de control inteligente del sistema de climatización de los centros de trabajo de la empresa	- N° de centros de trabajo con sistema de control		✿	✿	Kepa Amigo
5.4. Fomento de un uso racional de la energía					
5.4.1. Realización de campañas de sensibilización sobre consumo energético entre lotrabajadores y trabajadoras para una mejora de hábitos de consumo de energía.	- N° de campañas puestas en marcha		✿	✿	Jone Zubiaga

## 8. EJE DE ACCIÓN 6: RESIDUOS

TECH friendly, según el compromiso adquirido en su Política ambiental, debe centrar esfuerzos por prevenir la contaminación, por medio tanto de la mejora en la gestión de los residuos, como de su minimización. Este eje de acción debe ir dirigido a realizar los cambios necesarios en el fomento de las acciones y actividades de formación, información y sensibilización ambiental en materia de residuos, a la potenciación de estrategias de minimización en origen de los residuos que potencialmente se puedan generar, a la mejora de las líneas de gestión de residuos existentes y a la creación de otras nuevas acciones que puedan ser necesarias

Acciones	Indicadores	Plazos			Responsables
		2020	2021	2022	
6.1. Formación, información y sensibilización ambiental en materia de residuos					
6.1.1. Desarrollo de campañas y acciones de minimización de utilización de materiales de un solo uso.	- N° de campañas realizadas	✿	✿	✿	Marta Torres
6.2. Minimización de residuos en origen					
6.2.1. Habilitación de contenedores específicos para separación en origen de envases, pilas y papel/cartón	- Habilitación: sí / no	✿			Marta Torres
6.2.2. Diseño de estrategias para la reducción del consumo de papel.	- N° de estrategias lanzadas - Kg de papel consumido	✿	✿	✿	Marta Torres
6.2.3. Diseño de estrategias para la reducción del uso de impresora (reducción de papel y reducción del uso de tintas).	- N° de estrategias lanzadas - N° de folios impresos	✿	✿	✿	Marta Torres
6.2.4. Diseño de un protocolo para lograr la gestión integral de residuos procedentes de eventos organizados por TECH friendly (internos o para clientes)	- N° de eventos ambientalizados		✿	✿	Jone Zubiaga